

利用規約

GTC JAZZ ASSOCIATION MOODS、CH - 8005 チューリッヒ

適用範囲

«Moods Digital Concert Club» www.moods.digital

«Moods Jazz Club» www.moods.club

Jazz Association Moods (CH-8005 チューリッヒ市 シフバウストラッセ (Schiffbaustrasse) 6 所在。以下、「Moods」といいます。) は、Moods が運営するウェブサイト「www.moods.digital Moods Digital Concert Club」及び「www.moods.club Moods Jazz Club」(以下、「両ウェブサイト」といいます。) における Moods とその顧客(以下、「お客様」といいます。) との間に適用される一般取引条件(以下、「本規約」といいます。) を以下のとおり定めます。なお、「お客様」とは、Moods の有料サービスを受ける自然人ないし法人を指します。

本規約は、データ保護規定と併せて適宜更新され、最新版が常に両ウェブサイトにおいて閲覧可能となっています。

本規約に定める契約条件は排他的に適用されるものとし、本規約に矛盾するか、又は本契約を補足する、若しくは本規約を逸脱する条件については、Moods からの書面による明確な追認がない限り効力を有しません。

お客様は、両ウェブサイトの使用や品物の注文にあたり、配達ならびに支払い条件も含めた本規約に定める契約条件を包括的に承認するものとします。

仮に本規約に定める条項の一部が履行不可能ないし無効と判明した場合でも、その他の残存条項の有効性はなんらの影響も受けないものとします。

当インターネットサイトの運営者は、Jazz Association Moods (CH-8005 チューリッヒ市 シフバウストラッセ (Schiffbaustrasse) 6 所在) です。

両ウェブサイトに掲載される情報について

両ウェブサイトには音楽を主とする音と映像によるライブ配信やオンデマンドストリーミング配信が掲載されます。製品およびサービスに関する情報、価格、品揃えの変更ならびに技術的変更を行う権利は Moods に留保されています。両ウェブサイトに掲載されるすべての情報(製品説明、イラスト、映画、技術仕様をはじめとする諸データ)はあくまでおおまかなものだと理解してもらう必要があります、別段明記されている場合を除いて、何ら性能や特性を表明し保証するものではありません。Moods は両ウェブサイトに掲載されるすべての情報が

正確、完全、最新となるように努力しますが、それを明示または黙示を問わず保証するものではありません。

両ウェブサイトに掲載されるすべての提案は変更されることがあり、拘束力のある提案とは解釈されません。

音や映像のストリーミングなどのデジタルコンテンツやマーチャンダイジングのセクションにおいて掲載される製品については、注文時に購入ないし利用可能かどうかを、Moods としては保証するものではありません。したがって、すべての情報は保証されたものでなく、通知なしに変更されることがあります。

価格と定額制サービス

両ウェブサイトに掲載される価格は別途記載がない限り、法律で定められた物品税と著作権料込みの価格となります。価格はスイスフラン（CHF）で表記されています。米ドル（USD）とユーロ（EUR）の価格も表記されていますが、これらは平均的な為替レートを使つての換算となります。

配送料は特に記載がない限り、お客様に別途請求され、お支払いいただくこととなります。注文プロセスにおいて、配送料は製品代金等とは区別して表示されます。

Moods は両ウェブサイトにて技術的変更を加えることができ、特に価格についての掲載は事前の予告なしにいつでも変更を加えることができます。また Moods は、両ウェブサイト運営上のミスや印刷エラー等について責任を問われないものとします。なお、両ウェブサイトに掲載される販売価格にコンサルティングや技術サポートの代金は含まれません。

定額制サービスの体系において www.moods.digital の定期購読/購買システムは考慮されなければなりません。定額制サービスは自動更新され、料金もその都度請求されます。どの定額制サービスの解約はユーザーアカウントからいつでも行うことができ、翌期サービスの開始と同時に解約となります。また Moods Jazz Association に対する書留郵便の方法でも解約を行うことができます。

パブリックビューイングの定額制サービスは種類によって視聴者数に上限があり、個人の家や部屋ならびに公に営業を行う場所でのコンテンツの視聴には制限があります。個人向け定額制サービスはご自身の一定範囲のご家族やご友人同士での利用だけに限られています。

契約の締結

このウェブサイトでのオファーはあくまでお客様 [CB1] に Moods の両ウェブサイトにて製品やサービスを注文してはどうかというご案内でしかなく、これらの製品やサービスを注文して本規約 を了承することによって初めて、お客様は法的拘束力がある契約の申し込みを行ったこととなります。その後、Moods から電子メールにて「ご注文の確認」が自動送信されます。この電子メールはお客様による申し込みを www.moods.digital が受領したことを確認するものです。申し込まれた注文はお客様に対する拘束力があり、別途記載がない限り、払い戻しや撤回することはできません。

Moods が電子メールにて承諾書を送信すると同時に契約は成立となります。この電子メールによる宣言をもって、ご注文された定額制サービスの登録、ご注文された製品の配送、ご購入されたサービスの実行は承認されたこととなります。

定額制サービスは、クレジットカードの確認完了ないし他の方法での支払い完了後ただちに有効となります。サービスも同様の確認が行われた後に使用できるようになります。ご注文された品物につきましては、支払いが完全に終わり、さらに品物の在庫がある場合でなければ、お届けできません。もしご注文された品物が完全な形でお届けできない場合には、契約の一部ないしすべてを撤回する権利が Moods に与えられており、お客様からのお支払いを Moods がすでに受領しているのであれば、この支払いはお客様に払い戻されます。もしお支払いがお済みでない場合、お客様の支払い義務はなくなります。契約がキャンセルされた場合、Moods が代替りの品物を届ける義務はなくなります。

支払い方法の選択肢と所有権

注文プロセスではお客様にいくつかの支払い方法をご用意しております。

Moods はお客様に理由を説明せずにいずれかの支払い方法を除外する、あるいは前払いを要請する権利を留保します。支払いが遅れた場合、Moods は遅延した支払いに年率 5%の利息とともに、督促状を送付するごとに 20 CHF の督促手数料を課すことができます。

いずれにしても、代金完済前にお客様のもとへ届けられた製品については、代金のお支払いがすべて完了するまで Moods の所有物とします。

配送、検査義務、クレーム、払い戻し

ご注文に関するデータは全てお客様より開示された電子メールアドレス宛に送信されます。デジタルコンテンツの取り出しに必要な技術的要件は両ウェブサ

イトに記載されており、お客様がお持ちの技術機器が当該ウェブサイトに対応しているかどうかの確認はお客様の責任となっております。実体のある品物の配送は、郵便ないし宅配便により、ご注文時にお客様より開示された住所宛に送られます。送り状をお渡しする必要がある場合は電子メールないし郵便でお届けします。品物の配送に関するすべての便益とリスクは、法的に許される限り、お客様の責任となります。デジタルコンテンツの送信には技術的なインフラが必要となります。

もし何らかの理由で配達ができない場合、あるいはお客様が配達を受領を拒否された場合、Moods は合理的な期限内にお客様に対する電子メールにて契約を取り消すことができ、また迷惑料として適切な追徴金を請求する権利も保持します。

お客様には配達を受領後ただちに配達された品物を確認していただき、もしも欠陥があった場合には、「Impressum」という欄に書かれた住所ないしアドレス宛てに手紙ないし電子メールで Moods に通知する義務があります。

Moods への返品はお客様の責任ならびに負担で行ってください。その際、お客様は納品書と、欠陥の詳細説明、すべての付属品と共に、不良品を Moods が示す返送先住所に送らなければなりません。

もし品物に探知可能な欠陥が見られない場合、あるいは欠陥があったとしても製造業者の保証の対象でないと Moods によって証明された場合、Moods にはお客様に迷惑料、返却料、廃棄料を課す権利があります。

解約権

品物受領後 10 暦日までお客様には解約権が与えられ、期限内に解約権が行使された場合、当該品物に関する売買契約は解約されたものとなります。お客様が期限内に解約権を行使する方法としては、電子メールないし郵送により、解約期間内に Moods の示す電子メールアドレスないし住所宛に解約書を送付することが求められます。解約に正当な理由は必要ありません。お客様は 10 暦日以内に品物をすべての付属品ならび納品書（delivery note）と併せて配達時の梱包に入れて、「IMPRESSUM」にて Moods が指定した返送先住所に送り返さねばなりません。Moods への返品はお客様の責任ならびに負担で行ってください。支払い済みの金額については Moods が返品を受け取ってから 20 暦日以内にお客様に払い戻されます。

Moods は不適切な取り扱いに起因する損害、過度な損耗、価値の喪失に対して妥当な範囲で賠償を求める権利を留保します。また Moods はお客様が支払い済みの購入価格ないし、お客様に請求している金額から補償額を差し引く権利を留保します。

もっとも、次に挙げる場合についてはお客様に解約権は一切認められません：

- i. 特にサプライヤーの影響が一切及ばない価格変動といった理由により、契約に変動する項目がある場合；
- ii. 返却に適していないかすぐに劣化するおそれのある品物の販売が契約に入っている場合；
- iii. 使用者の必要条件に合わせて製造される品物、あるいは明らかに個人的な必要に応じた品物の販売が契約に入っている場合；
- iv. 契約の対象がデジタルコンテンツであり、そのコンテンツが特定の媒体において利用できない、あるいは契約が両当事者によってすでに完全に履行されている場合；
- v. 契約がサービスに関連するもので、解約期間の満了前にお客様の明確な事前の同意を受けてサプライヤーが完全に履行しなければならない場合；
- vi. 宿泊、輸送、飲食配達、娯楽活動の分野のサービス契約において、サービス提供者が所定の時間ないし所定の期間内にサービスを提供することが求められる場合、

保証

Moods は両ウェブサイトにて提供される商品およびサービスが完璧な品質となるよう鋭意努力しています。適時通知を受けた欠陥に関し、Moods はスイスの法令が定めるところの納品日以降の保証期間内において、お客様の購入した品目の完全性と機能性を保証します。保証の履行について Moods は無償修理、購入価格と同等の価値のある物品との交換、払い戻しのいずれの方法を用いるか独自の裁量で決められる権利を留保します。それ以外のクレームについては保証の対象外となっております。

通常の摩耗やお客様ならびに第三者による不適切な取り扱いや損傷の結果は保証の対象外となっております。外部状況に起因する欠陥も保証の対象外です。なお、消耗品や摩耗部品（例えばバッテリー、アキュムレータなど）についての保証は提供いたしません。

Moods は、両ウェブサイトに掲載される情報の適時性、完全性、正確性につきましては、両ウェブサイトの永続的ないし不断の可用性および機能性ならびに埋め込まれたハイパーリンクや他のコンテンツと併せて、保証ないし確約をするものではありませんしかねます。特に両ウェブサイトの仕様により Moods が有していない第三者の権利を侵害することがないと確約することはできません。

賠償責任

Moods は、法的根拠にかかわらず、Moods およびその補充人員、代理人に対する損害賠償請求ならびにすべての賠償責任から免除されます。特に間接的損害とその結果による損失、お客様の利益やその他の個人的、物質的、あるいは純粋な財産上の損害の損失について Moods は責任を負いません。それ以外の法的責任（例えば重大な過失や違法な目的によるもの）については残存します。

Moods はお客様が簡単に他のウェブサイトにはアクセスできるためだけにハイパーリンクを使っています。これらのウェブサイトの内容について Moods は詳しくは把握しておらず、これらのウェブサイトの内容につきましては賠償責任等のあらゆる責任を負いません。

プライバシー

Moods は契約の過程で記録したデータを、購入契約における義務の履行やマーケティングのために処理および使用することができます。サービスの履行に必要なデータも認定を受けたサービスパートナー（配送提供者）や他の第三者に渡すことができます。それ以外のデータ保護規則については両ウェブサイトにてご覧いただけます。

上記以外の条項

Moods はいつでも通告なしに本規約を変更する権利を明確に留保します。紛争に関してはスイス国の重要法律のみが適用され、法の抵触のルールは適用されません。国際物品売買契約に関する国際連合条約（CISG、ウィーン売買条約）は明確に除外されます。契約に関するすべての請求を扱う専属管轄裁判所の所在地はスイスのチューリッヒです。

問い合わせ先

本規約 に関してご不明な点がある場合は、Moods が両ウェブサイトにおいて自身の連絡先として明示するアドレス宛に電子メールにてご連絡ください。

Version 1.1 / 01.02.2018

© Moods Jazz Association