



2019年9月

ゼンハイザージャパン株式会社
東京都港区南青山 1-1-1
Tel:03-6406-8918
Fax:03-3408-8940

マイクスピーカーファームウェア更新手順書

1. 使用機器および環境

① 以下いずれかの OS を搭載した PC

- Windows 7 (32 & 64 bit)
- Windows 8.1 (32 & 64 bit)
- Windows 10 (32 & 64 bit)

② ネットワーク環境

- ゼンハイザー専用ソフトウェアをオンライン上よりダウンロードする為になります。

③ 更新対象機器

- SP10 / SP10ML / SP20 / SP20ML

2. 更新手順

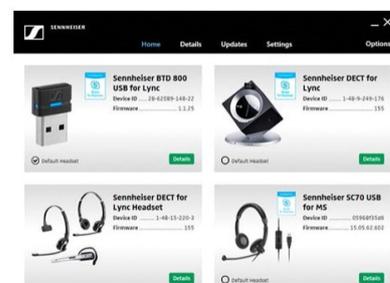
① 以下 URL より専用フリーソフトウェア“Sennheiser HeadSetup Pro“をダウンロードいたします。

- <https://en-de.sennheiser.com/headset-software-pc>

Sennheiser HeadSetup™ Pro

Sennheiser HeadSetup™ Pro is a client application running in the background on the headset users' PC. The solution ensures that Sennheiser headsets and speakerphones work seamlessly with various leading softphones and give you access to latest firmware updates and personalized settings.

Sennheiser HeadSetup™ Pro is designed to be simple to use, allowing Sennheiser headset and speakerphone users to enhance their experience and productivity simply and quickly.



Download (freeware)

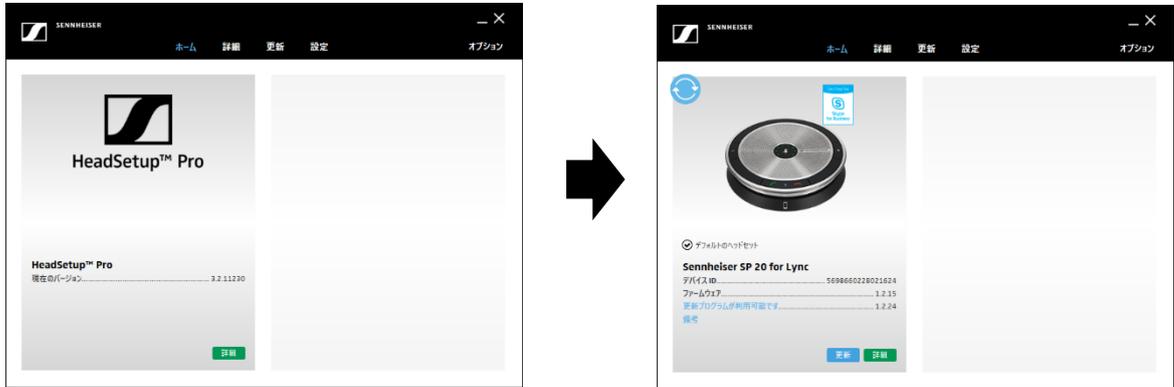


[Download v. 3.2.11230](#)

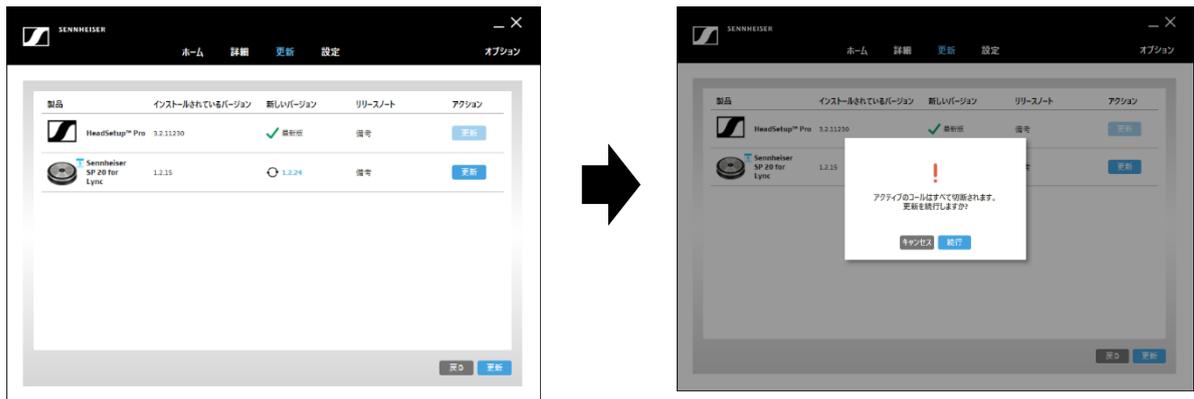


② PCへソフトウェアをインストールいたします。

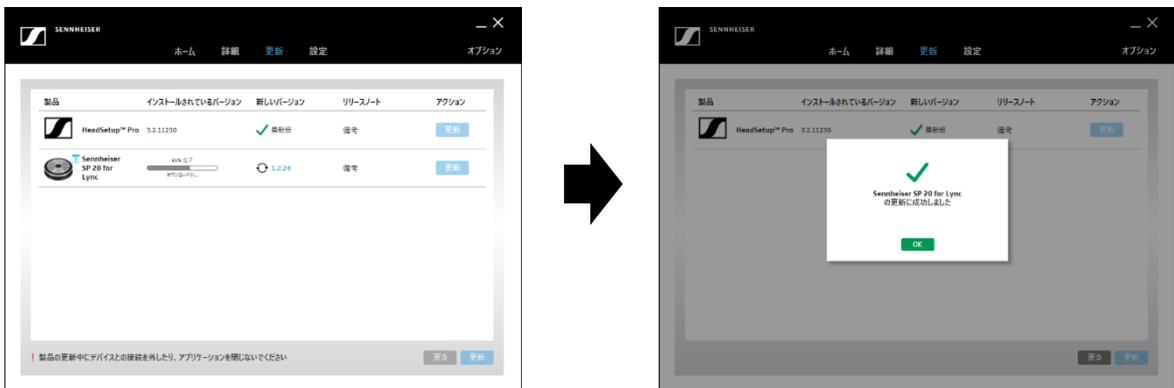
③ ソフトウェアを起動し、更新対象機器を接続いたします。



④ 更新タブより対象機器の「更新」ボタンをクリックいたします。

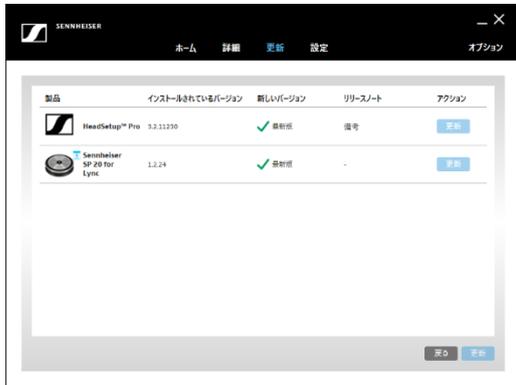


⑤ 「アップデート完了」の項目が表示されたら、「OK」をクリックいたします。





- ⑥ 再読み込みされた対象機器の「新しいバージョン」が「最新版」の表記である事を確認いたします。（SP10 / SP10ML / SP20 / SP20ML 各製品最新のファームウェアは「1.2.24」となります。）



以上でファームウェアの更新は完了でございます。

※ファームウェア更新後、ミュートボタンを押しても解除出来ない場合はパソコン本体のサウンド設定がミュート状態になっておりますので、以下の手順でミュートを解除いただければ、通常通りのご使用が可能になります。

Windows 10 でのパソコン本体のミュートを解除する方法

1. コントロールパネルを開きます。
2. 「サウンド」をクリックします。
3. 「録音」をクリックします。
4. Sennheiser デバイスをクリックして選択していただき、プロパティをクリックします。
5. 「レベル」をクリックします。
6. 青いスピーカーアイコンが  のように表示されておりますので、アイコンをクリックし  のようにミュートが解除されていることを確認いたします。